

MEDIENMITTEILUNG

28. Januar 2020

PostNetz

In Raron zieht die Post im Juni 2020 in den Volg

Ab voraussichtlich Mitte Juni 2020 ersetzt die Post ihre Filiale in Raron durch eine Filiale mit Partner im Volg. Die Post bietet damit weiterhin ein breites Dienstleistungsangebot rund um die täglich nachgefragten Postgeschäfte, jedoch zu deutlich kundenfreundlicheren Öffnungszeiten. Ebenfalls profitieren die Einwohnerinnen und Einwohner von Raron auf Wunsch vom Service «Bareinzahlung am Domizil». Bis zum Umzug bleibt die heutige Post unverändert in Betrieb.

Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Auch bei der Filiale in Raron macht sich dieses Kundenverhalten mit mehr als ein Drittel weniger Einzahlungen und Sendungsabholungen seit 2010 bemerkbar. Aus diesem Grund zieht die Post voraussichtlich im Juni 2020 in den Volg um. Sie bleibt damit gut erreichbar an der Bahnhofstrasse präsent. Durch die verlängerten Öffnungszeiten passt das Dienstleistungsangebot auch besser in den Alltag der Kundschaft. So ist der Volg von Montag bis Freitag von 06.00 Uhr bis 18.30 Uhr offen; samstags von 06.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Die Mitarbeitenden des Volg werden die Kundinnen und Kunden an der neuen Posttheke persönlich bedienen.

Seit September 2018 hat die Post einen ausführlichen Dialog mit den Gemeindebehörden von Raron geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden. Obwohl der Gemeinderat Raron die Umwandlung der Postfiliale im Dorf bedauert, ist er zuversichtlich, dass mit dem Volg ein Partner gefunden wurde, mit welchem ein Grossteil des Postangebots bestehen bleibt. Die Postfiliale in Raron bleibt bis zum Umzug unverändert in Betrieb.

Bareinzahlungen am Domizil

Für Kundinnen und Kunden, die den Zahlungsverkehr weiterhin mit Bargeld abwickeln möchten, bietet die Post zusätzlich die Dienstleistung «Bareinzahlung und –auszahlung am Domizil» an. Von Montag bis Freitag können sie direkt an der Haustür beim Postboten Rechnungen bezahlen. Auf Vorbestellung zahlt der Briefträger zudem auch Geld vom PostFinance-Konto aus. Um diesen Service nutzen zu können, müssen sich die Kundinnen und Kunden einmalig entweder beim Kundendienst der Post oder am Schalter einer Filiale registrieren. Insbesondere älteren Personen kommt dieser Service entgegen.

Bewährtes Angebot

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich nur mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge je nach Kassabestand bis maximal CHF 500 pro Tag möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1100 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner.

Auskunft

Laurent Savary, Leiter regionale Kommunikation Westschweiz und Oberwallis, 058 386 46 33, laurent.savary@post.ch

Anhang

Übersicht über die nächstgelegenen Postangebote in der Umgebung von Raron:

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Steg	Bahnhofstrasse 21	Filiale
Visp	Brückenweg 6	Filiale
Baltschieder	Dorfstrasse 9	Filiale mit Partner (Volg)
Niedergesteln		Hauservice
St. German		Hauservice
Visp Migros	Brückenweg 10	Abgabe-/Abholstelle